

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

EX ART. 13 – REG. UE 2016/679

Gentile Utente, desideriamo informarla in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali di coloro che interagiscono con la piattaforma xrcopilotlab.hevolus.it, conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti sulla piattaforma, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet di terzi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **Hevolus s.r.l.**, con sede legale in Via G. Agnelli, 31 – Zona ASI – 70056 Molfetta (Bari), P.IVA: 05612750728, tel.: +39 080 9648300, E-mail: info@hevolus.it; PEC: pec@pec.hevolus.it, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO – NATURA DEL CONFERIMENTO

Tratteremo i vostri dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i vostri dati personali.

Per le finalità espresse nella presente informativa, saranno trattati di norma dati personali di natura comune, di seguito indicati, nel rispetto delle condizioni di liceità dell'art. 6 Reg. UE 2016/679:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, codice fiscale);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, indirizzo e-mail);
- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP, nomi dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono alla piattaforma);
- dati relativi all'account utente e alle credenziali di accesso;
- dati di utilizzo della piattaforma (es. corsi seguiti, contenuti caricati, attività didattiche).

1. Consentire la navigazione sulla piattaforma e la gestione tecnica delle connessioni alla stessa

I sistemi informatici preposti al funzionamento della piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano ad esempio: gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono alla piattaforma, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, le caratteristiche del browser utilizzato per la navigazione, la risoluzione dello schermo nel quale viene eseguito il browser nel dispositivo utilizzato, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della piattaforma.

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter permettere la navigazione sulla piattaforma.

Base giuridica del trattamento:

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento ex art. 6, paragrafo 1, lett. f) del Reg. UE 2016/679.

2. Erogazione dei servizi della piattaforma XR Copilot Lab

I dati personali raccolti tramite la registrazione dell'utente (nome, cognome, indirizzo e-mail, credenziali di accesso) sono necessari per permettere l'accesso alla piattaforma e l'utilizzo delle funzionalità didattiche offerte (es. caricamento di contenuti, gestione dei corsi, interazione con i materiali didattici).

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter erogare i servizi della piattaforma. L'eventuale mancato conferimento dei dati ha come unico effetto l'impossibilità di utilizzare i servizi del Titolare.

Base giuridica del trattamento:

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ex art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Reg. UE 2016/679.

3. Dare seguito alle richieste di informazioni o di contatto

L'invio volontario di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati sulla piattaforma o la compilazione di specifici form di contatto, al fine di completare le richieste inviate dagli utenti in merito ai servizi proposti dal Titolare, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente e di nome e cognome, necessari per dare seguito alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti. Questo vale anche nell'ambito della gestione dei reclami inoltrati dagli utenti e del riscontro agli stessi.

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter dare seguito alle richieste del soggetto interessato. L'eventuale mancato conferimento dei dati ha come unico effetto l'impossibilità di inviare e/o ricevere e/o dare riscontro alle richieste dell'interessato.

Base giuridica del trattamento:

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ex art. 6, paragrafo 1, lett. b) del Reg. UE 2016/679.

USE OF GOOGLE SERVICES (GOOGLE CLASSROOM)

All'interno della piattaforma xrcopilotlab.hevolus.it, l'utente può scegliere volontariamente di connettere il proprio account Google al fine di accedere ai servizi di Google Classroom (ad esempio: corsi, materiali didattici, assignment e file correlati).

L'integrazione con Google avviene tramite i sistemi di autenticazione e autorizzazione forniti da Google LLC, attraverso gli scope e i permessi richiesti dall'applicativo.

L'accesso ai dati è subordinato al consenso espresso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento UE 2016/679 e ha le seguenti finalità:

- visualizzazione dei corsi e dei contenuti associati al proprio account Classroom;
- recupero di materiali, file e documenti necessari all'utilizzo delle funzionalità dell'applicativo;
- gestione delle risorse caricate dall'utente nell'ambiente xrcopilotlab.hevolus.it.

Nessun dato ulteriore, diverso da quelli strettamente necessari a tali finalità, viene richiesto, utilizzato o conservato, in conformità al principio di minimizzazione dei dati di cui all'articolo 5 del GDPR.

Non vengono richiesti, raccolti, utilizzati, archiviati o condivisi dati ulteriori rispetto a quelli necessari alle finalità sopra indicate.

In particolare:

- I permessi concessi attraverso gli scope Google vengono impiegati esclusivamente per leggere i contenuti didattici selezionati dall'utente e sono gestiti nel rispetto dei principi di minimizzazione, integrità e sicurezza previsti dal Reg. (EU) 2016/679.
- Non viene effettuata alcuna operazione di modifica, cancellazione o invio di dati verso Google Classroom;
- I dati ottenuti tramite l'account Google non vengono utilizzati per finalità pubblicitarie.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato con strumenti informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

DESTINATARI DEI DATI O CATEGORIE DI DESTINATARI

Per il perseguimento delle finalità descritte, o nel caso in cui ciò sia indispensabile o richiesto da disposizioni di legge o da autorità provviste del potere di imporla, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- **Google LLC** (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) – per l'integrazione con i servizi Google Classroom, esclusivamente previo consenso espresso dell'utente;
- **Microsoft Corporation** – per i servizi di hosting e infrastruttura cloud (Microsoft Azure) sui quali è ospitata la piattaforma, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica e gestione della piattaforma internet;
- I dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi i lavoratori e consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento;
- Enti Pubblici o Autorità di Pubblica Sicurezza in assolvimento di obblighi di legge.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Trasferimenti verso gli Stati Uniti (Google LLC e Microsoft Azure)

I dati personali trattati attraverso la piattaforma xrcopilotlab.hevolus.it sono archiviati su server Microsoft Azure ubicati nell'Unione Europea. Tuttavia, considerato che:

1. Google LLC è una società statunitense, l'utilizzo dei servizi Google Classroom comporta necessariamente trasferimenti di dati personali verso gli Stati Uniti;
2. Microsoft Corporation è una società statunitense e, sebbene i datacenter utilizzati siano localizzati in UE, potrebbero verificarsi trasferimenti verso gli Stati Uniti per finalità di manutenzione e supporto tecnico.

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle garanzie appropriate previste dall'articolo 46 del GDPR, in particolare attraverso le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea e/o altri meccanismi di salvaguardia riconosciuti dalla normativa europea per garantire un livello di protezione adeguato dei dati personali.

I dati:

- non vengono comunicati a terzi diversi da quelli sopra indicati per le finalità specificate;
- sono conservati solo per il tempo strettamente necessario all'erogazione delle funzionalità della piattaforma e successivamente eliminati o anonimizzati, fatto salvo l'eventuale rispetto di obblighi legali di conservazione.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività del Titolare. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per il quale sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura

e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5, comma 1, lett. e) del Reg. UE 2016/679, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale forniti dipende dalla finalità del trattamento:

- per dati di navigazione: immediatamente dopo l'elaborazione statistica;
- per account utente e dati di utilizzo della piattaforma: per tutta la durata del rapporto contrattuale e fino a 12 mesi dalla cessazione del servizio;
- per richiesta di contatto e informazioni: massimo 1 anno;
- per adempimenti fiscali: sino a 10 anni.

Decorso tali termini, i dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi contrattuali sopraggiunti, obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità.

MISURE DI SICUREZZA E MECCANISMI DI PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, per i dati personali trattati attraverso la piattaforma xrcopilotlab.hevolus.it sono adottati i seguenti meccanismi di protezione:

- **Cifratura in transito:** tutte le comunicazioni tra gli utenti e la piattaforma avvengono attraverso il protocollo HTTPS/TLS, che impedisce l'intercettazione dei dati durante la trasmissione;
- **Cifratura a riposo:** i dati personali archiviati nei database e nei servizi di storage cloud (Azure SQL Database, Azure Cosmos DB, Azure Blob Storage) sono cifrati a riposo con algoritmo AES-256 per impostazione predefinita, in conformità agli standard di sicurezza di Microsoft Azure;
- **Autenticazione e autorizzazione:** l'accesso alla piattaforma è protetto tramite Microsoft Entra ID (già Azure Active Directory), che rilascia token di autenticazione JWT (JSON Web Token). Solo gli utenti autenticati e autorizzati possono accedere ai dati personali;
- **Controllo degli accessi basato sui ruoli (RBAC):** l'accesso ai dati è limitato in base al ruolo dell'utente. Ogni utente può accedere esclusivamente ai dati e alle funzionalità strettamente necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate;
- **Isolamento dei dati multi-tenant:** la piattaforma adotta un'architettura multi-tenant con isolamento a livello di riga: i dati di ciascuna organizzazione sono segregati logicamente e inaccessibili agli altri tenant, garantendo l'impossibilità di accessi non autorizzati tra organizzazioni diverse;
- **Backup e disaster recovery:** sono implementate procedure di backup periodico e piani di disaster recovery per garantire il tempestivo ripristino della disponibilità e dell'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico, in conformità all'articolo 32, paragrafo 1, lettera c) del GDPR;
- **Formazione del personale:** il personale autorizzato ad accedere ai dati personali riceve formazione specifica in materia di protezione dei dati e sicurezza informatica, in conformità all'articolo 32, paragrafo 4, del Regolamento. Solo il personale debitamente istruito è autorizzato al trattamento dei dati;
- **Sicurezza dell'infrastruttura cloud:** la piattaforma è ospitata su Microsoft Azure, i cui datacenter sono certificati secondo standard internazionali di sicurezza, tra cui ISO/IEC 27001 e SOC 2 Type II, e sono conformi ai requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di trasferimento internazionale dei dati.

Tali misure sono periodicamente riesaminate e aggiornate per far fronte all'evoluzione delle minacce e garantire il continuo rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Gestione delle violazioni dei dati personali (Data Breach)

In conformità agli articoli 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare ha implementato procedure per la gestione delle violazioni dei dati personali.

In caso di violazione dei dati personali che presenti un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, il Titolare notifica la violazione all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali) senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza.

Qualora la violazione presenti un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati, il Titolare comunica la violazione anche agli interessati senza ingiustificato ritardo, salvo che siano state applicate adeguate misure tecniche e organizzative di protezione (quali la cifratura) che rendano i dati incomprensibili a soggetti non autorizzati, o che siano state adottate misure successive atte a scongiurare il rischio elevato.

Tutte le violazioni dei dati personali, le circostanze ad esse relative, le conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio sono documentati per consentire all'autorità di controllo di verificare il rispetto della normativa.

UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK

Dalla piattaforma è possibile collegarsi alle pagine aziendali presenti sui Social Network, attraverso le rispettive icone.

Come noto, i Social Network gestiscono autonomamente la propria privacy per coloro che navigano, pubblicano post e comunicano tramite gli stessi, essendo in tal caso i principali titolari del trattamento.

Si invita pertanto l'utente a visitare, per maggiori informazioni, le policy dei singoli Social Network.

Tuttavia, quando l'utente si trova nelle pagine social gestite da Hevolus s.r.l. e comunica, con varie modalità, i propri dati personali (ad es. attraverso un messaggio privato o commentando un post o lasciando una recensione), o quando i Social Network forniscono alcune statistiche sull'utilizzo delle pagine in modo non anonimo, è Hevolus s.r.l. a diventare Titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati che viene effettuato avviene esclusivamente per l'ordinaria gestione delle pagine e per la verifica dei contenuti inseriti dagli utenti, nonché per rispondere alle domande dell'utente (sia pubbliche che private) circa le caratteristiche dei servizi della società.

In tal caso la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Hevolus s.r.l. a proporre all'utente ed illustrare i propri servizi e le loro caratteristiche, nonché sulla necessità di dare risposta ad ogni possibile quesito dell'utente.

Il trattamento dei dati personali dell'utente avverrà a mezzo degli strumenti messi a disposizione dagli stessi Social Network.

In questa fase di semplice contatto, Hevolus s.r.l. non cederà né comunicherà i dati personali dell'utente ad altri soggetti. L'utente è sempre libero di decidere quando togliere il like, eliminare un commento, una recensione, ecc., semplicemente tornando sulla pagina del relativo Social Network e provvedendo direttamente all'eliminazione.

Per quanto riguarda i messaggi privati, questi vengono conservati per un massimo di 6 mesi dall'ultimo contatto, dopodiché vengono eliminati.

L'utente è sempre libero di fornire i propri dati personali. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare.

DIFFUSIONE DEI DATI

I dati dell'utente non saranno diffusi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del GDPR conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti che potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento.

In particolare, l'utente, alle condizioni previste dal GDPR, potrà esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** (art. 15): diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali, compresa una copia degli stessi;
- **Diritto di rettifica** (art. 16): diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** (art. 17): diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora non siano più necessari alle finalità perseguite dal Titolare, in caso di revoca del consenso (e non sussistendo alcun altro fondamento giuridico per il trattamento) o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora vi sia un obbligo legale di cancellazione. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18): diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20): diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **Diritto di opposizione** (art. 21): diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità diverse da quelle per cui l'interessato ha acconsentito al trattamento;
- **Diritto di revocare il consenso** (art. 7): l'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato accordato, in particolare per quanto riguarda l'integrazione con Google Classroom. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca stessa. L'utente può revocare i permessi concessi alla piattaforma tramite le impostazioni del proprio account Google.

Diritto di reclamo all'Autorità Garante

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, è riconosciuto all'interessato il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

In Italia, l'autorità di controllo competente è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, i cui riferimenti sono:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma

Centralino telefonico: (+39) 06.696771

Fax: (+39) 06.69677.3785

PEC: protocollo@pec.gdpd.it

Sito web: www.garanteprivacy.it

Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione scritta all'indirizzo del Titolare sopra indicato, oppure tramite posta elettronica o PEC ai recapiti presenti in questa informativa.

AGGIORNAMENTI

La presente Informativa è stata aggiornata il 07/05/2026. Eventuali aggiornamenti saranno sempre pubblicati sulla piattaforma xrcopilotlab.hevolus.it.

Il Titolare del trattamento

Hevolus s.r.l.